

POLITICA DE GESTION INTEGRADA

La Gerencia de **ALBA DESINFECCION, SLL** define la Calidad, el Medioambiente y los servicios de control de plagas, como objetivos prioritarios en sus productos, servicios y relaciones con los clientes, y por ello asume la responsabilidad de definir, aplicar y mantener un **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SERVICIOS DE CONTROL DE PLAGAS** (en lo sucesivo Sistema de Gestión Integrado, SGI) que haga posible dicho objetivo conforme a la **Norma UNE-EN ISO 9.001:2015, Norma UNE-EN ISO 14.001:2015 y Norma UNE-EN 16636:2015**.

El **ALCANCE** del SGI incluye:

“Los servicios de control de plagas (DDD: desinsectación, desratización y desinfección), prevención y control de legionelosis, protección de la madera (tratamientos contra xilófagos y otros), y elaboración de protocolos de APPCC. Dirigidos a particulares, empresas y administraciones públicas”.

Nuestros **VALORES** son:

HONESTIDAD: Trabajamos con respeto, transparencia y humildad, para generar confianza con quienes nos relacionamos.

TRABAJO EN EQUIPO: Colaboramos para conseguir objetivos comunes, compartiendo la información, los conocimientos y las experiencias. Escuchamos y aportamos diferentes puntos de vista para mejorar. Todo ello con un único objetivo: que el cliente reciba la misma experiencia independientemente por quien sea atendido.

SUPERACIÓN: Nos cuestionamos constantemente lo que hacemos para ir mejorando siempre de una manera ágil y práctica.

IMPLICACIÓN: Tomamos decisiones consensuadas y aprendemos de nuestros errores.

CALIDAD: Buscamos la excelencia.

PROFESIONALIDAD: Estamos en constante capacitación del equipo de trabajo.

EXPERIENCIA: Más de 15 años de trayectoria en el sector, apostando siempre por una mejora continua, y con una fidelización de los clientes que nos avalan.

La organización existe para dar cumplimiento a una **MISIÓN:**

“Conseguir un mundo más saludable y sostenible, libre de plagas, ayudando a la sociedad a actuar desde una mentalidad de prevención, y en caso de tratamiento actuar con la máxima eficiencia y mínimo impacto económico, social y ambiental.”

Porque tenemos una **VISIÓN** para nuestra empresa:

“Ser una empresa líder en el sector de control de plagas en nuestra provincia y alrededores, centrándonos en solucionar los problemas de nuestros clientes, mejorando siempre y trabajando de forma eficiente, siendo así considerados por nuestros clientes y colaboradores como la mejor opción que ofrece soluciones y servicios de calidad que superen sus expectativas.”

Nuestros **COMPROMISOS** son:

Cumplir con los requisitos del SGI y mejorar continuamente la eficacia de este; con la legislación vigente y los requisitos reglamentarios aplicables; proteger el medioambiente, prevenir la contaminación y el uso sostenible de los recursos.

Asegurar la prestación de los servicios para alcanzar la valoración de excelencia del Cliente, mediante el apoyo de un equipo de profesionales junto con la tecnología más adecuada.

Cumplir con utilizar la filosofía de Control Integrado de Plagas y la Norma UNE-EN 16636 como base para todos nuestros servicios. Es decir, fomentar las medidas preventivas y la colaboración activa del cliente en la resolución de factores que favorezcan el desarrollo de los organismos nocivos, dando prioridad a los métodos de control directo más oportunos que generen el menor riesgo posible para el usuario, sus instalaciones y recursos, para el aplicador y para el medioambiente.

En Albacete, a 1 de Abril de 2019



Firma: Emilio Marqueño (Gerente Alba Desinfección, SLL)
Revisión 03